



# COMUNE DI SANT'URBANO

35040 - Provincia di Padova  
Via Europa n.20 – Tel.0429-96023 – Fax 0429-96272  
e-mail: [info@comune.santurbano.pd.it](mailto:info@comune.santurbano.pd.it)  
pec: [comune.santurbano.pd@legalmail.it](mailto:comune.santurbano.pd@legalmail.it)

**Area Servizi Generali**

## **BENESSERE ORGANIZZATIVO**

Indagini sul personale dipendente – Indagine sul benessere organizzativo

## **REPORT**

**GIUGNO 2016**

## INDICE

Introduzione .....	3
Metodo .....	3
Partecipanti.....	3
Strumento. ....	4
Risultati .....	5

## INTRODUZIONE

Nel presente rapporto sono riportati i risultati dell'indagine "Benessere Organizzativo" relativamente ai dati raccolti presso il Comune di Sant'Urbano.

Questa analisi è stata svolta al fine di implementare la relazione sulla performance di questo Comune per l'anno 2015, in collaborazione con l'O.I.V.

## METODO

Per la realizzazione di questo studio ci si è avvalsi del questionario Benessere Organizzativo secondo il modello approvato da CIVIT nella seduta del 20 dicembre 2012.

Si è ritenuto di dare immediatamente attuazione al Piano delle Azioni Positive per il triennio 2013/2015, approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 22 del 13.05.2013, al successivo aggiornamento per il triennio 2014/2016 (approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 22 del 23.04.2014), per il triennio 2015/2017 (approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 23 del 28.04.2015) e per il triennio 2016/2018 (approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 33 del 26.04.2016) che prevede, appunto, fra le azioni da attivare, indagini conoscitive sul benessere del personale.

Il questionario è stato trasmesso, con nota prot. n. 3275 in data 12/05/2016 a firma del Segretario Comunale, ai dipendenti del Comune di Sant'Urbano. La compilazione è stata fatta, nel periodo dal 23 al 30 maggio 2016, rispettando l'anonimato del personale dipendente, pertanto i moduli, non riportanti alcun segno identificativo, sono stati restituiti introducendoli o in apposita urna depositata presso l'Ufficio personale.

L'elaborazione dei dati è stata effettuata dall'Ufficio Personale del Comune di Sant'Urbano.

## PARTECIPANTI

Il totale delle persone che hanno risposto al questionario è di n. 10 su n. 12 dipendenti a tempo indeterminato. Nel numero dei dipendenti è compresa anche la figura del vigile urbano che opera in convenzione per la gestione in forma associata dei servizi di polizia locale fra gli enti appartenenti al Distretto di Polizia Locale PD5B nel Distretto di Polizia Locale "Euganeo Estense" di Este, per cui non ha partecipato alla compilazione del presente questionario.

## STRUMENTO

Il questionario è suddiviso in cinque sezioni :

1. Premessa
2. Benessere organizzativo
3. Grado di condivisione del sistema di valutazione
4. Valutazione del superiore gerarchico
5. Dati anagrafici

Ai nostri fini assumono particolare rilevanza le seguenti tre sezioni centrali:


Nella seconda sezione sono inclusi dieci strumenti per misurare: la sicurezza sul luogo di lavoro, le discriminazioni, l'equità dell'amministrazione, carriera e sviluppo professionale, il lavoro, i colleghi, il contesto del lavoro, il senso di appartenenza, l'immagine dell'amministrazione e l'importanza degli ambiti di indagine.

Nella terza sezione sono inclusi tre strumenti per misurare: l'organizzazione, le performance e il funzionamento del sistema di valutazione.

Nella quarta sezione sono inclusi due strumenti per misurare: il capo e la crescita professionale e il capo e l'equità.

Le sezioni sono precedute dalla PREMESSA che spiega come esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprima il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

**Esempio:**

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
<b>Minimo grado importanza attribuito</b>					<b>Massimo grado di importanza attribuito</b>
<b>In totale disaccordo con l'affermazione</b>					<b>In totale accordo con l'affermazione</b>

## RISULTATI

### A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

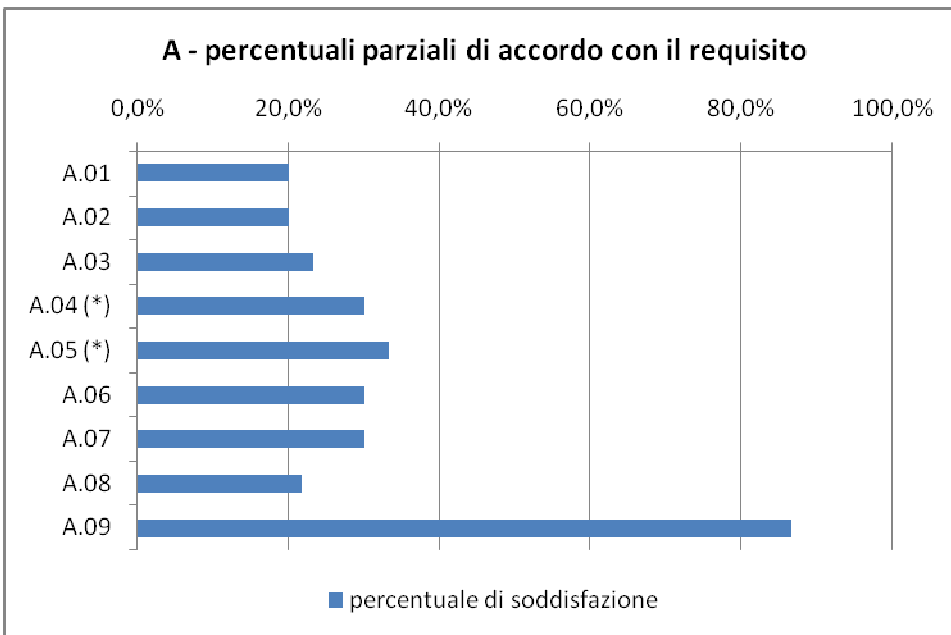
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto		ND
		1	2	3	4	5	6	
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)				3			7
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione			1	1	1		7
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	7	2	1				
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	1	1	1			2	5
A.05	Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	1	1			1	2	5
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare						3	7
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	7	1	1			1	
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	7	3					
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)		1		1	2	6	

Fig. 1



**PERCENTUALE DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVA: 32,8%**

Fig.2



(\*) I punteggi riportati in risposta al quesito sono qui riferiti alla scala inversa rispetto a quella riportata nel questionario.

La Figura 1 rappresenta la percentuale di soddisfazione complessiva **pari al 32,8%** (valore medio del giudizio espresso - quindi percentuale calcolata sulle effettive risposte senza tener conto della quota "ND") riportata a seguito dell'elaborazione delle risposte pervenute.

La Figura 2 rappresenta la percentuale parziale di accordo per singola domanda.

Dall'esame dei risultati si rileva una sempre minore soddisfazione complessiva della voce "A", determinata principalmente dallo stress lavoro correlato. Difatti la maggioranza dei dipendenti rileva l'impossibilità di prendere sufficienti pause e di svolgere il lavoro con ritmi sostenibili, tutto ciò a causa dei sempre maggior adempimenti richiesti agli uffici ed alla schizofrenia normativa che mette in difficoltà anche la normale attività della struttura. Dall'esito si evince inoltre un'insoddisfazione sulle caratteristiche del luogo di

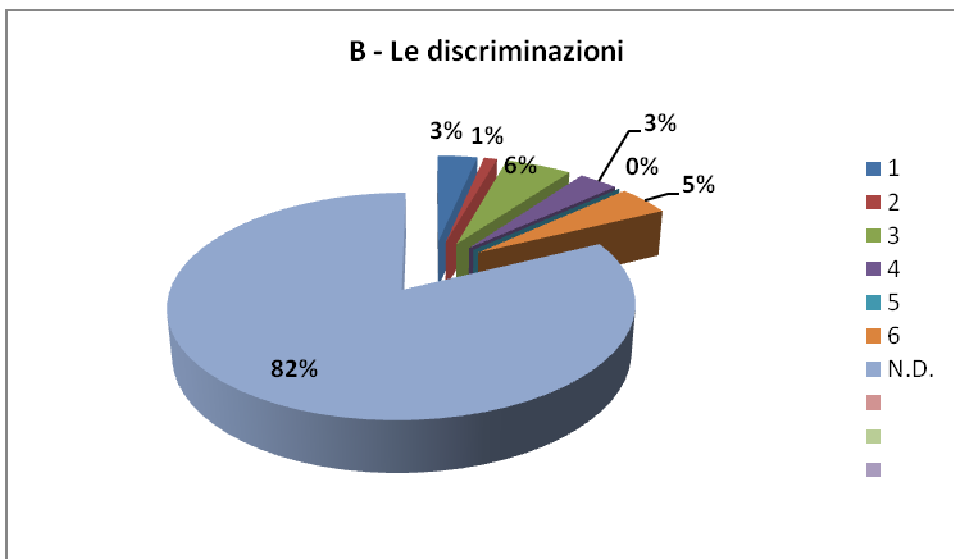
lavoro, che prevedendo principalmente uffici condivisi da più dipendenti non consente di lavorare con la necessaria concentrazione.

Da segnalare, altresì, che un numero sempre maggiore di dipendenti ha ritenuto di non rispondere alle domande del questionario, con ciò manifestando, molto probabilmente, un'idiosincrasia verso un ulteriore adempimento ritenuto fine a se stesso. Si ritiene che, lavorando continuamente in emergenza, ci sia una sempre maggior insofferenza riguardo al sistema di misurazione valutazione della performance imposto dal legislatore ed applicato a livello locale, tanto più che spesso emergono informazioni sulla stampa riguardo al mancato ottemperamento all'obbligo normativo da parte di strutture statali.

## ***B-Le discriminazioni***

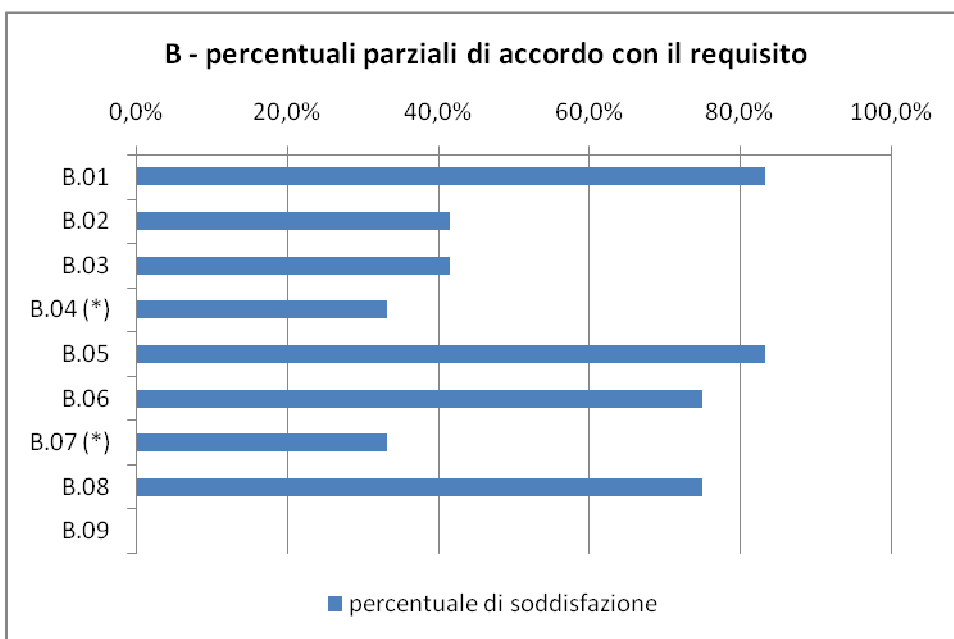
	<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			Del tutto			ND
		1	2	3	4	5	6	
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale				1		1	8
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico		1	1				8
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	1			1			8
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	1		1				8
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza				1		1	8
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua			1			1	8
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	1		1				8
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale			1			1	8
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità <i>(se applicabile)</i>							10

Fig. 3



**PERCENTUALE DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVA 58,3%**

Fig. 4



(\*) I punteggi riportati in risposta al quesito sono qui riferiti alla scala inversa rispetto a quella riportata nel questionario.

La Figura 3 rappresenta la percentuale di soddisfazione complessiva, **pari al 58,3%** (valore medio del giudizio espresso), riportata a seguito dell'elaborazione delle risposte pervenute.

La Figura 4 rappresenta la percentuale parziale di accordo per singola domanda.

Dall'esame dei risultati si rileva una positiva percezione da parte dei dipendenti che hanno ritenuto di rispondere sulle mancanze di discriminazioni, ma nel contempo conferma anche richiesta implicita di sensibilizzazione verso eventuali problematiche al riguardo, seppur al riguardo non sia mai pervenuta alcuna diretta segnalazione.

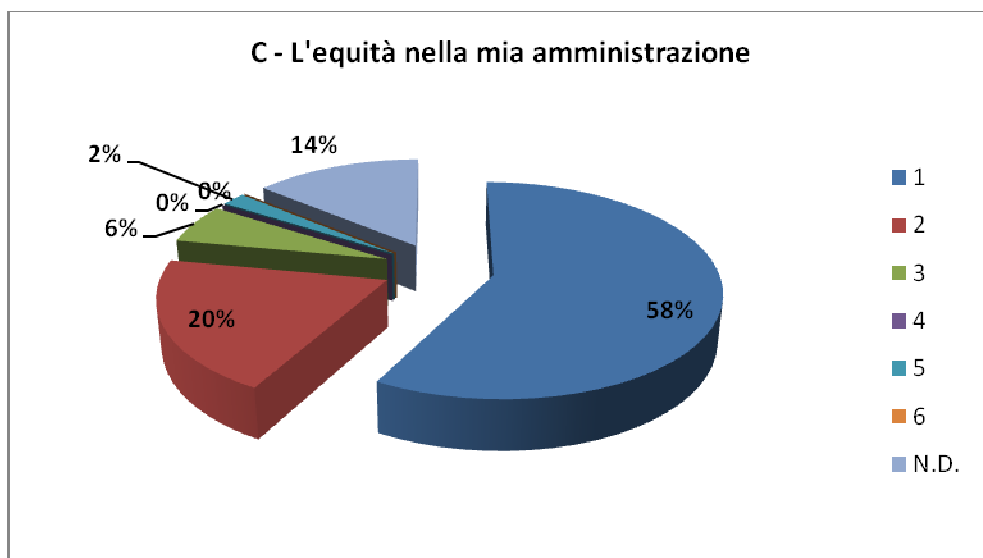
Si conferma quanto segnalato al punto "A" in ordine alle mancate risposte.



## C - L'equità nella mia amministrazione

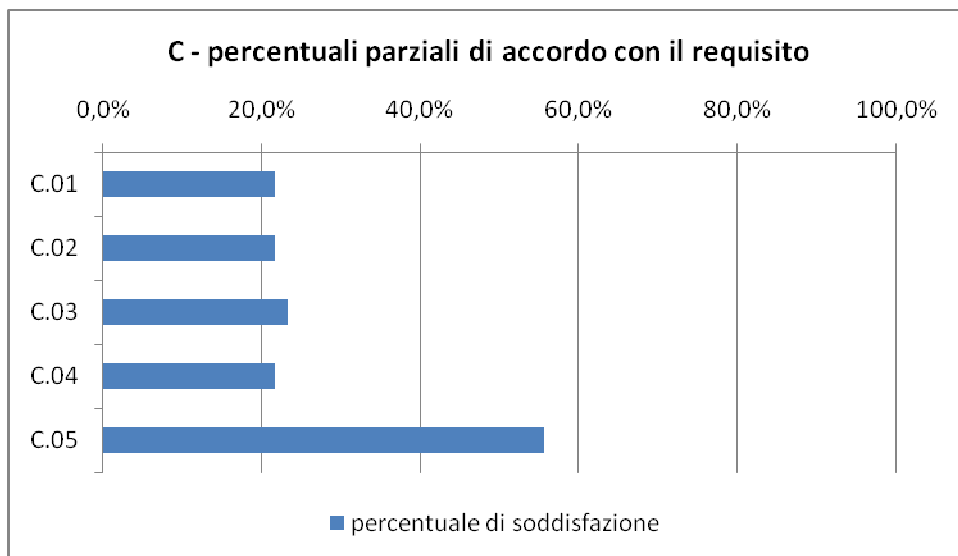
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto		ND
		1	2	3	4	5	6	
C.01	Ritengo che vi sia equità nell' assegnazione del carico di lavoro	7	3					
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	7	3					
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l' impegno richiesto e la mia retribuzione	7	2	1				
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	8	1	1				
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale		1	1		1		7

Fig. 5



**PERCENTUALE DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVA 28,8%**

Fig. 6



La Figura 5 rappresenta la percentuale di soddisfazione complessiva, pari al **28,8%** (valore medio del giudizio espresso), riportata a seguito dell'elaborazione delle risposte pervenute.

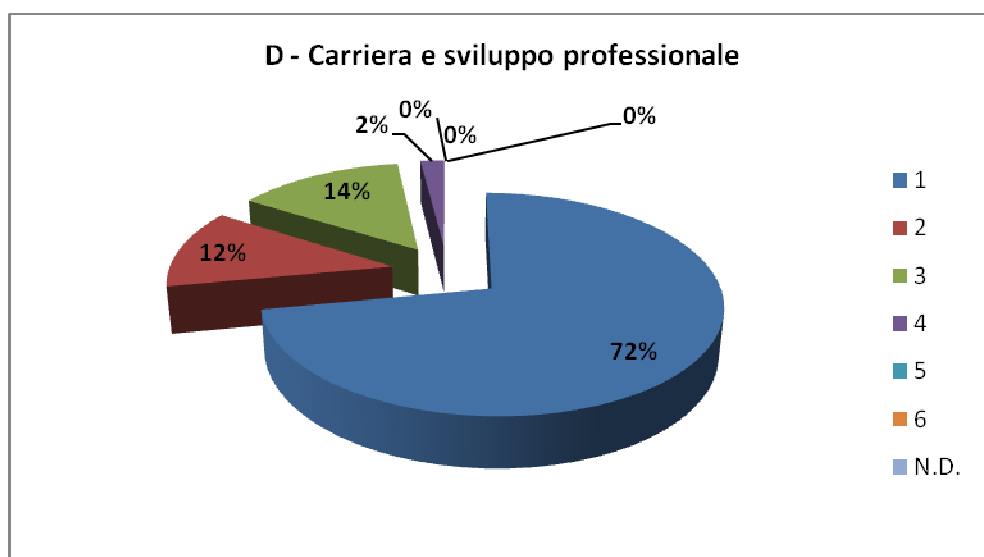
La Figura6 rappresenta la percentuale parziale di accordo per singola domanda.

Dall'esame dei risultati si rileva un ulteriore peggioramento della percezione da parte dei dipendenti interpellati sull'equità dell'Amministrazione. Si ritiene che anche questo risultato possa essere imputabile ai ritmi sostenuti che vengono richiesti al personale dipendente per far fronte alle miriadi di adempimenti che il legislatore nazionale continua a porre a carico dei Comuni, nonché al blocco delle retribuzioni anch'esso determinato da scelte normative nazionali. Con la contrattazione decentrata 2015 la parte pubblica ha destinato risorse a progressioni orizzontali che al più presto dovranno essere attivate dal competente ufficio.

## D - Carriera e sviluppo professionale

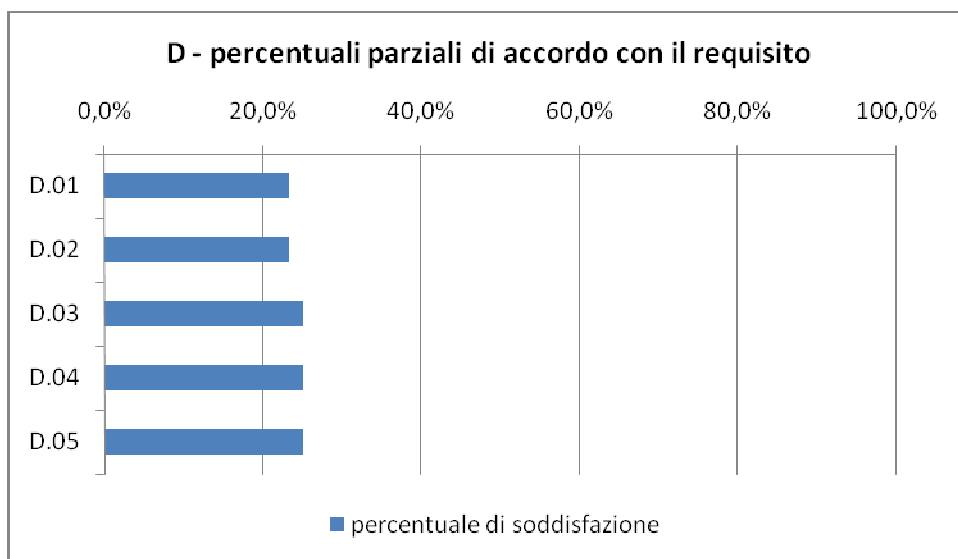
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			Del tutto			ND
		1	2	3	4	5	6	
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	7	2	1				
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	7	2	1				
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	7	1	2				
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	8		1	1			
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all' interno dell' ente	7	1	2				

Fig. 7



**PERCENTUALE DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVA 24,3%**

Fig. 8



La Figura 7 rappresenta la percentuale di soddisfazione complessiva, **pari al 24,3%** (valore medio del giudizio espresso), riportata a seguito dell'elaborazione delle risposte pervenute.

La Figura 8 rappresenta la percentuale parziale di accordo per singola domanda.

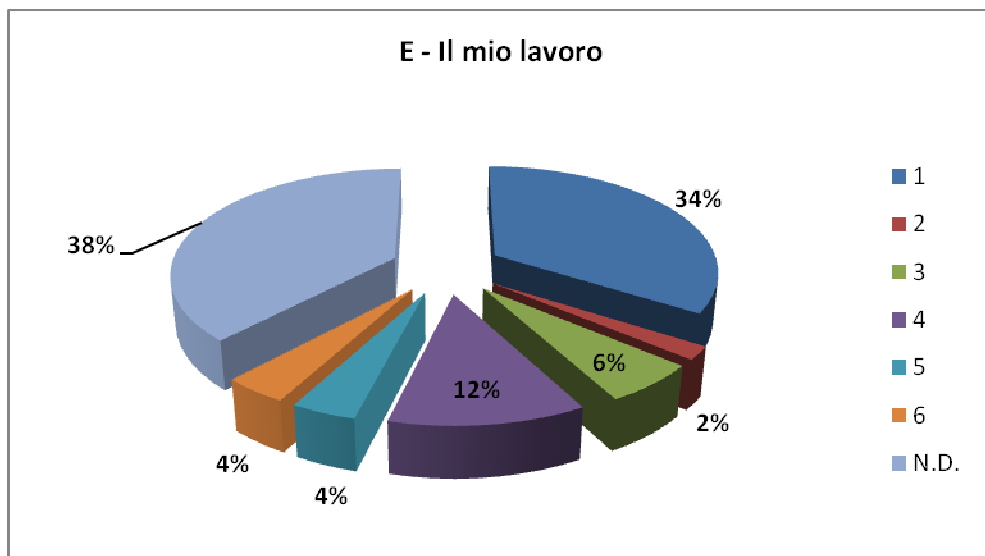
Dall'esame dei risultati si rileva anche in questo caso un peggioramento della percezione da parte dei dipendenti interpellati in merito alle possibilità di carriera e sviluppo professionale.

Si conferma quanto segnalato al punto "C".

## ***E - Il mio lavoro***

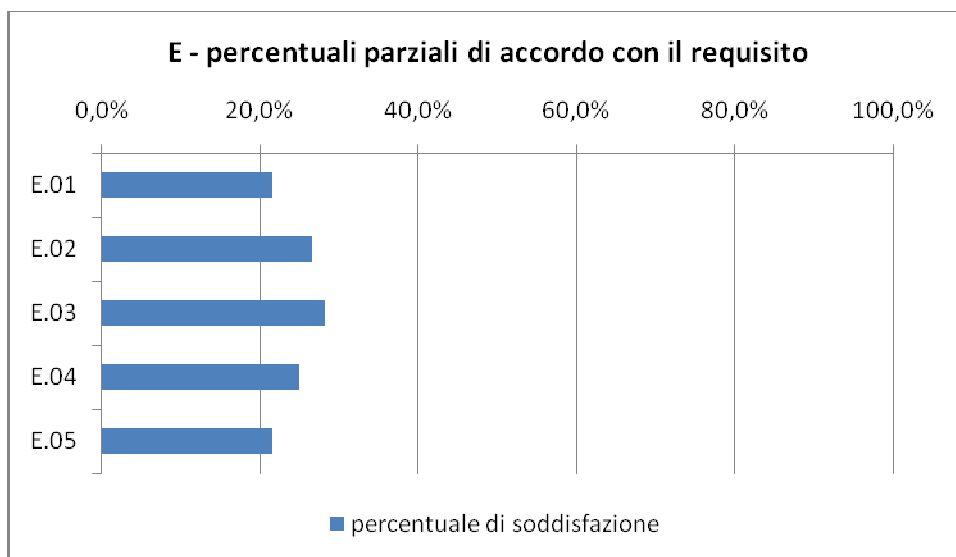
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			Del tutto			ND
		1	2	3	4	5	6	
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro				2	1		7
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	3		1	1		1	4
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	7		2	1			
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro				1	1	1	7
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	7	1		1			1

Fig. 9



**PERCENTUALE DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVA 24,7%**

Fig. 10



La Figura 9 rappresenta la percentuale di soddisfazione complessiva, **pari al 24,7%** (valore medio del giudizio espresso), riportata a seguito dell'elaborazione delle risposte pervenute.

La Figura 10 rappresenta la percentuale parziale di accordo per singola domanda.

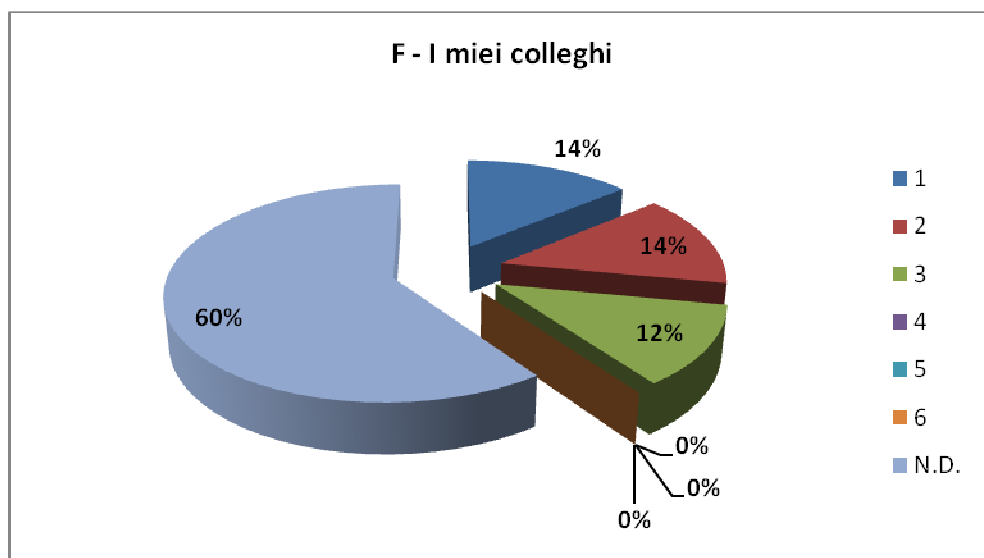
Dall'esame dei risultati si rileva anche in questo caso un peggioramento della percezione da parte dei dipendenti interpellati laddove posso rispondere con esito negativo, preferendo, invece non rispondere nel caso contrario.

Si conferma quanto segnalato ai punti precedenti.

## F - I miei colleghi

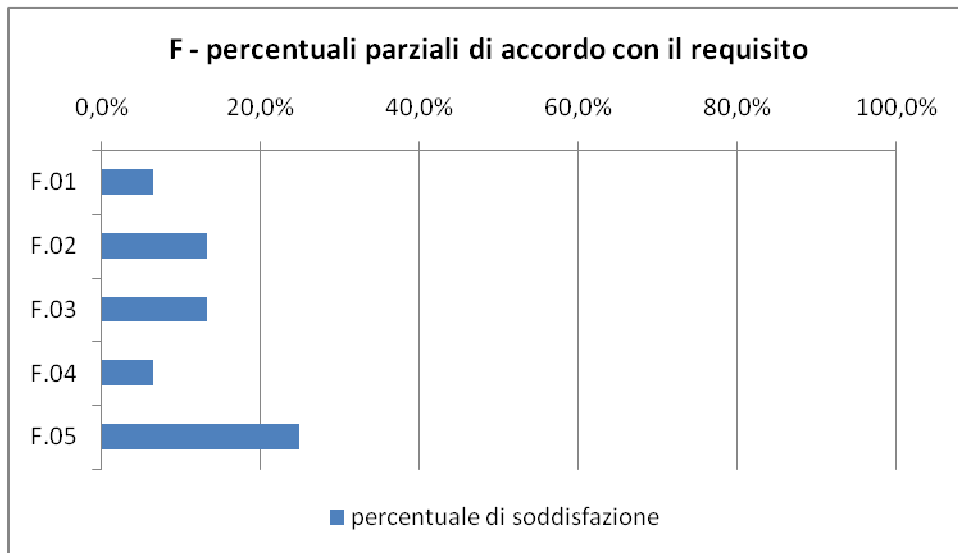
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto		ND
		1	2	3	4	5	6	
F.01	Mi sento parte di una squadra		2					8
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti		1	2				7
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi		1	2				7
F.04	Nel mio gruppo chi ha un' informazione la mette a disposizione di tutti		2					8
F.05	L' organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	7	1	2				

Fig. 11



PERCENTUALE DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVA 13%

Fig. 12



La Figura 11 rappresenta la percentuale di soddisfazione complessiva, **pari al 13%** (valore medio del giudizio espresso), riportata a seguito dell'elaborazione delle risposte pervenute.

La Figura 12 rappresenta la percentuale parziale di accordo per singola domanda.

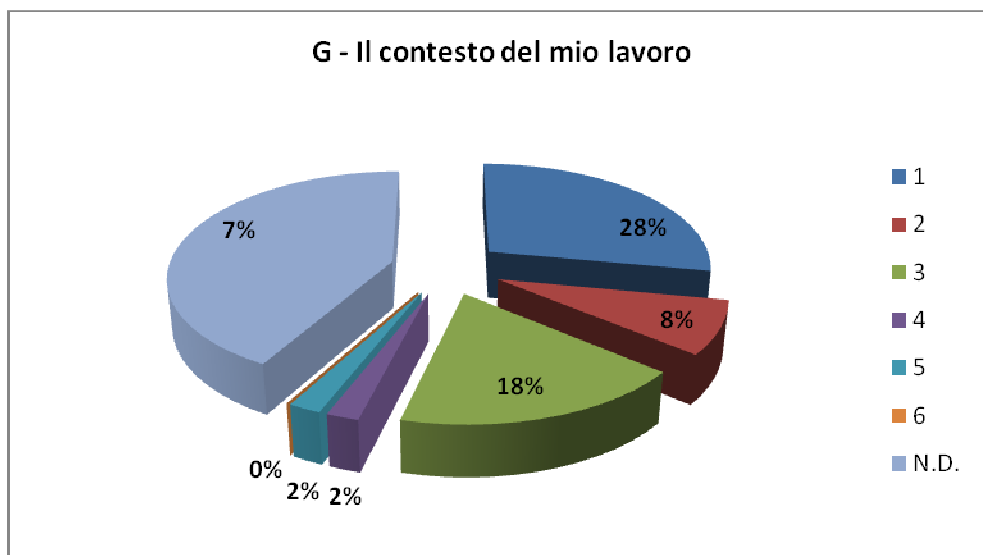
Dall'esame dei risultati si rileva anche in questo caso un peggioramento della percezione da parte dei dipendenti interpellati laddove posso rispondere con esito negativo, preferendo, invece non rispondere nel caso contrario.

Si conferma quanto segnalato ai punti precedenti.

## G - Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto		ND
		1	2	3	4	5	6	
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un' adeguata attività di formazione		1	2				7
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro		1	1		1		7
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti		1	2				7
G.04	La circolazione delle informazioni all' interno dell' organizzazione è adeguata	7	1	2				
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	7		2	1			

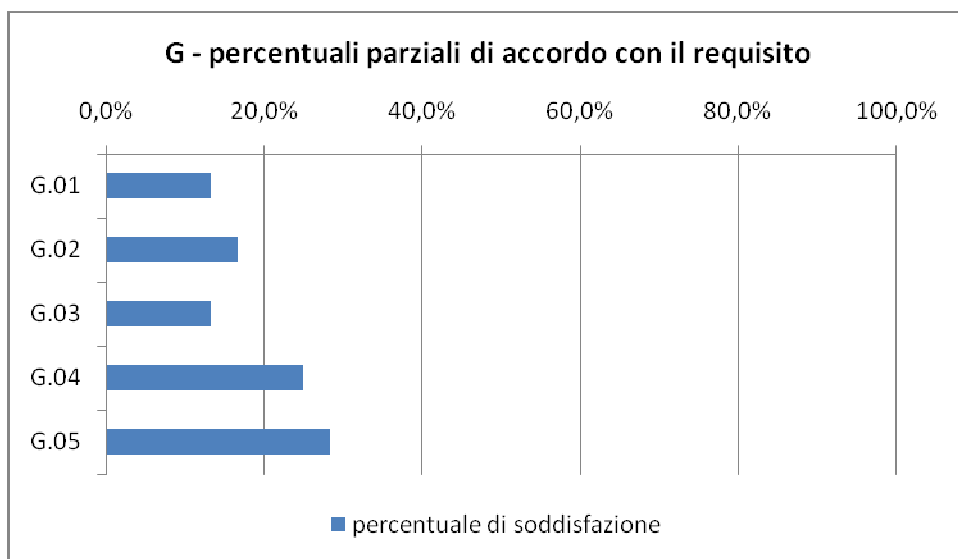
Fig. 13



**PERCENTUALE DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVA 19,3%**



Fig. 14



La Figura 13 rappresenta la percentuale di soddisfazione complessiva, **pari al 19,3%** (valore medio del giudizio espresso), riportata a seguito dell'elaborazione delle risposte pervenute.

La Figura 14 rappresenta la percentuale parziale di accordo per singola domanda.

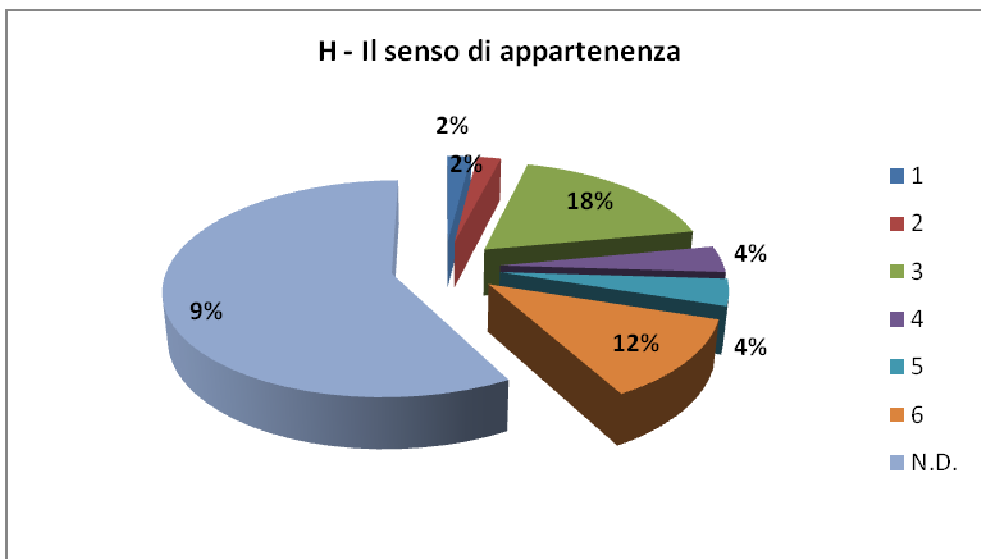
Dall'esame dei risultati si rileva anche in questo caso un peggioramento della percezione da parte dei dipendenti interpellati laddove posso rispondere con esito negativo, preferendo, invece non rispondere nel caso contrario.

Si conferma quanto segnalato ai punti precedenti.

## ***H - Il senso di appartenenza***

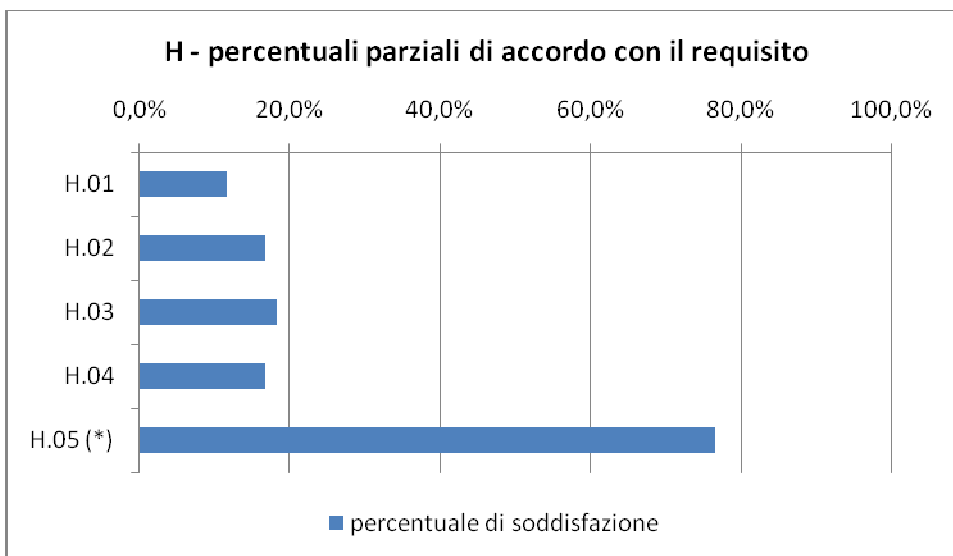
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			Del tutto			ND
		1	2	3	4	5	6	
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	1		2				7
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato			2	1			7
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente			2		1		7
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali		1	1		1		7
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente			2	1		6	1

Fig. 15



**PERCENTUALE DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVA 28%**

Fig. 16



(\*) I punteggi riportati in risposta al quesito sono stati qui riferiti alla scala inversa rispetto a quella riportata nel questionario, in modo tale che 1 corrispondesse alla condizione più sfavorevole e 6 corrispondesse ad una piena soddisfazione del requisito.

La Figura 15 rappresenta la percentuale di soddisfazione complessiva, **pari al 28%** (valore medio del giudizio espresso), riportata a seguito dell'elaborazione delle risposte pervenute.

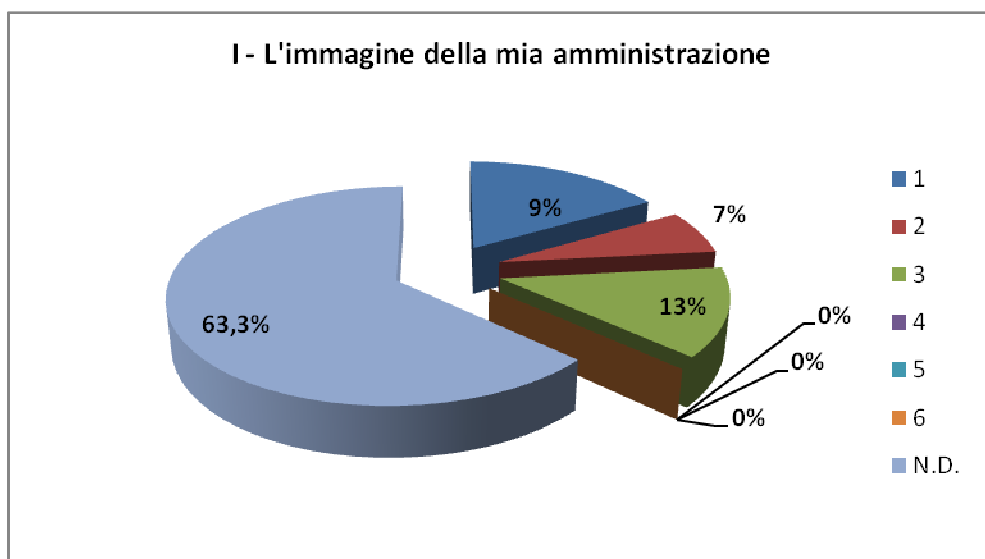
La Figura 16 rappresenta la percentuale parziale di accordo per singola domanda.

Dall'esame dei risultati si conferma quanto detto nei precedenti punti.

## I - L'immagine della mia amministrazione

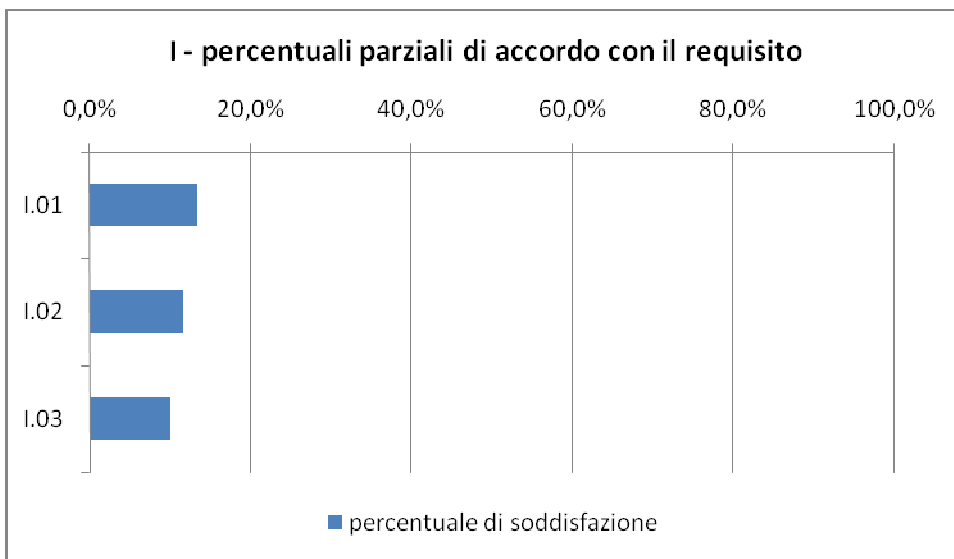
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla						ND
		1	2	3	4	5	6	
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	2		2				6
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	2	1	1				6
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	1	1	1				7

Fig. 17



PERCENTUALE DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVA 11,7%

Fig. 18



La Figura 17 rappresenta la percentuale di soddisfazione complessiva, **pari al 11,7%** (valore medio del giudizio espresso), riportata a seguito dell'elaborazione delle risposte pervenute.

La Figura 18 rappresenta la percentuale parziale di accordo per singola domanda.

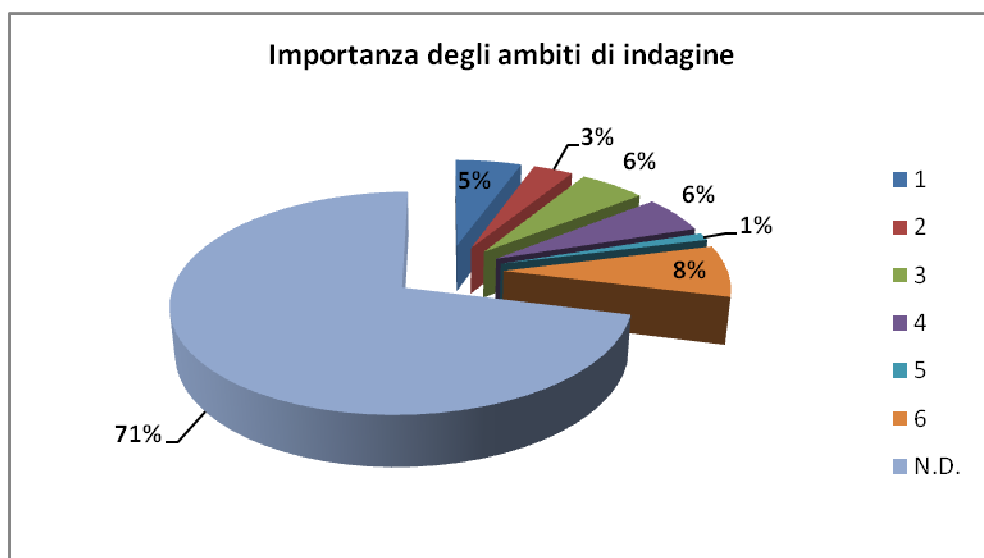
Dall'esame dei risultati si rileva anche in questo caso un peggioramento della soddisfazione da parte dei dipendenti interpellati, che hanno ritenuto di rispondere solo alle domande per le quali potevano esprimere un giudizio negativo, preferendo, invece non rispondere nel caso contrario.

Si conferma quanto segnalato nei punti precedenti.

## Importanza degli ambiti di indagine

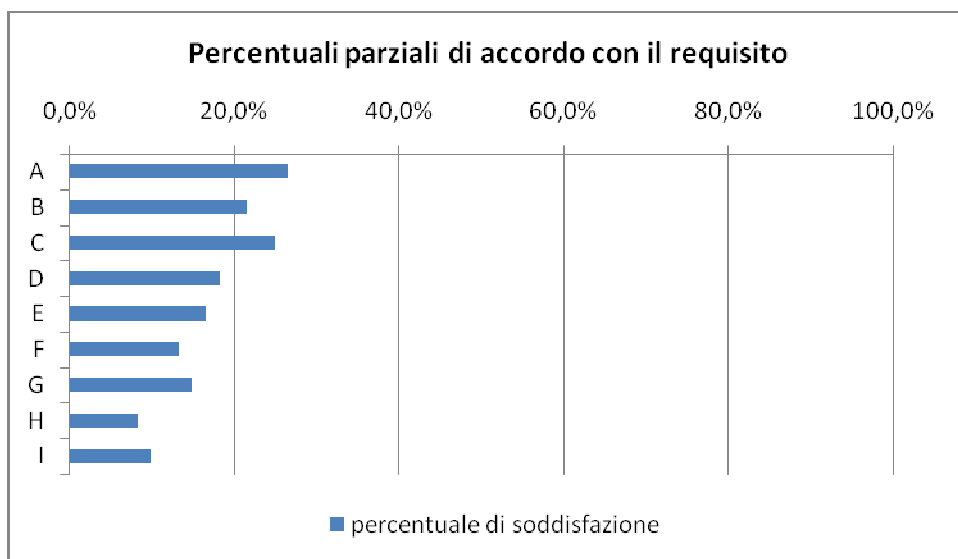
	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla			Del tutto			ND
		1	2	3	4	5	6	
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	1			1	1	1	6
B	Le discriminazioni	1					2	7
C	L' equità nella mia amministrazione			1			2	7
D	La carriera e lo sviluppo professionale		1	1			1	7
E	Il mio lavoro	1		1			1	7
F	I miei colleghi	1		1	1			7
G	Il contesto del mio lavoro		1	1	1			7
H	Il senso di appartenenza	1			1			8
I	L' immagine della mia amministrazione		1		1			8

Fig. 19



PERCENTUALE DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVA 17,2%

Fig. 20



La Figura 19 rappresenta la percentuale di soddisfazione complessiva, **pari al 17,2%** (valore medio del giudizio espresso), riportata a seguito dell'elaborazione delle risposte pervenute.

La Figura 20 rappresenta la percentuale parziale di accordo per singola domanda.

Dall'esame dei risultati si conferma quanto detto nei precedenti punti.

## Questionario grado di condivisione del sistema di valutazione

### *L - La mia organizzazione*

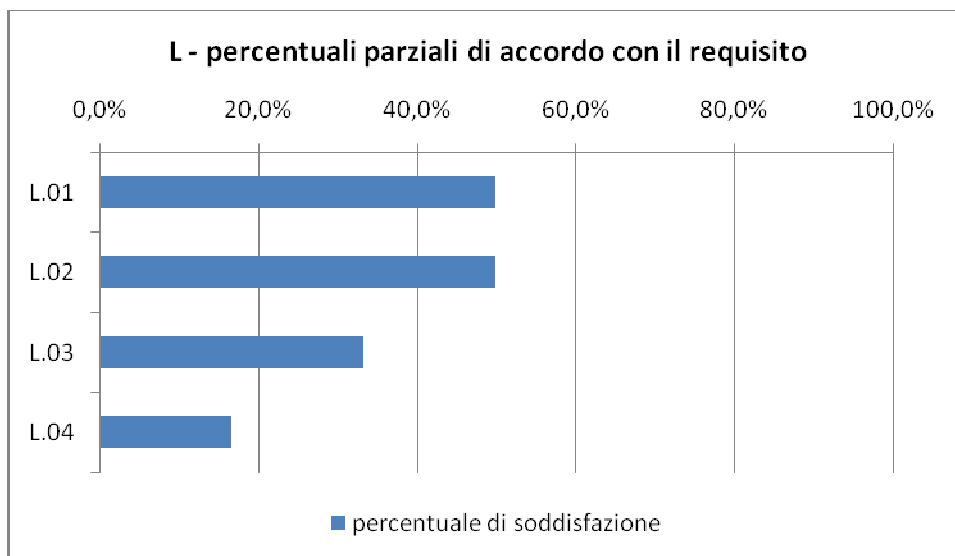
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			Del tutto			ND
		1	2	3	4	5	6	
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione			1				9
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione			1				9
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione		1					9
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell' amministrazione	1						9

Fig. 21



**PERCENTUALE DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVA 37,5%**

Fig. 22



La Figura 21 rappresenta la percentuale di soddisfazione complessiva, **pari al 37,5%** (valore medio del giudizio espresso), riportata a seguito dell'elaborazione delle risposte pervenute.

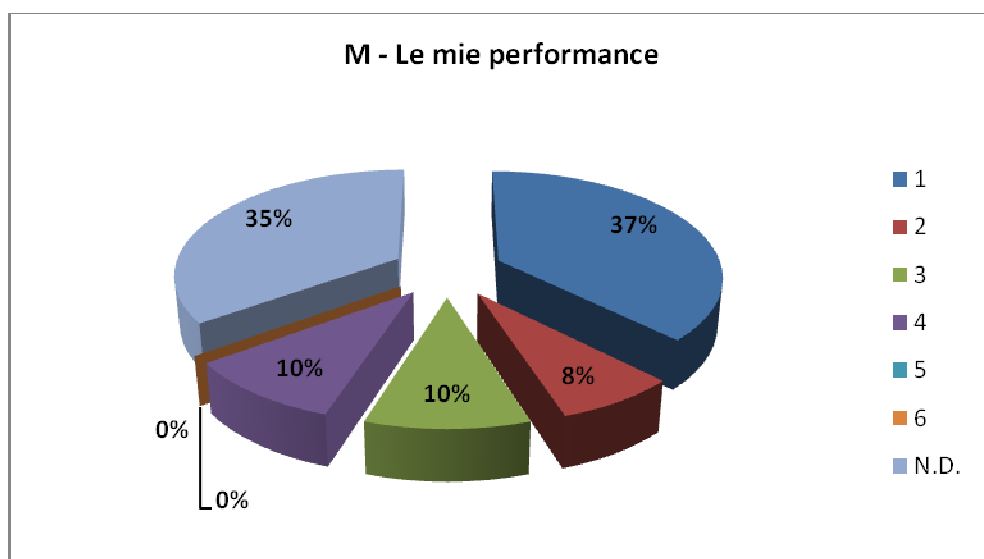
La Figura 22 rappresenta la percentuale parziale di accordo per singola domanda.

Dall'esame dei risultati si conferma quanto detto nei precedenti punti.

## M - Le mie performance

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto		ND
		1	2	3	4	5	6	
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	7	1	1	1			
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall' amministrazione con riguardo al mio lavoro	7	1	1	1			
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro		1	1	1			7
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	1		1	1			7

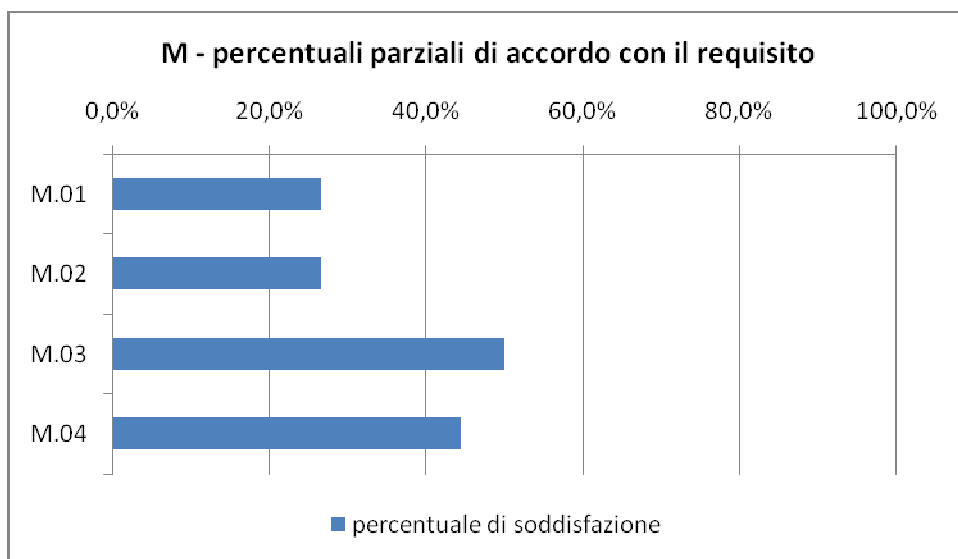
Fig. 23



**PERCENTUALE DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVA 36,9%**



Fig. 24



La Figura 23 rappresenta la percentuale di soddisfazione complessiva, **pari al 36,9%** (valore medio del giudizio espresso), riportata a seguito dell'elaborazione delle risposte pervenute.

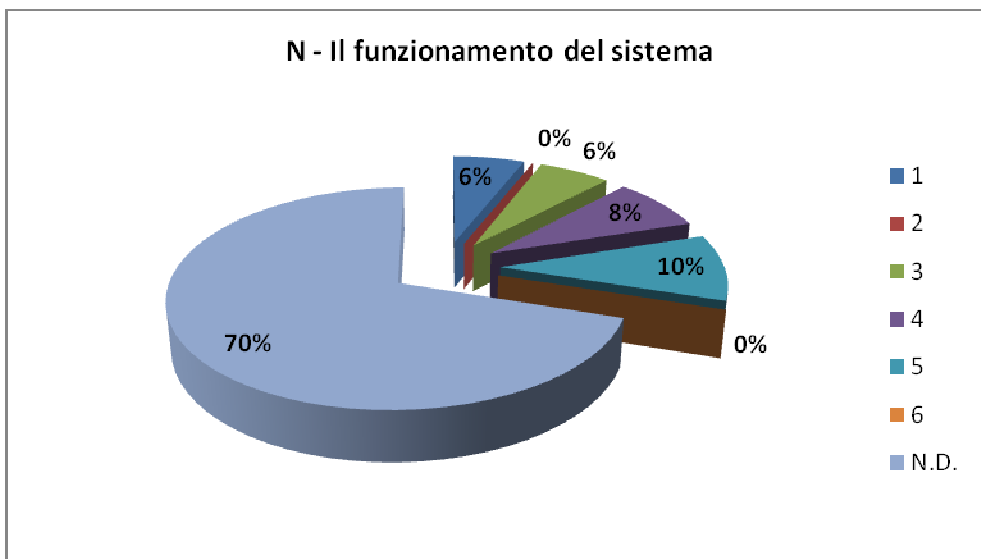
La Figura 24 rappresenta la percentuale parziale di accordo per singola domanda.

Dall'esame dei risultati si conferma quanto detto nei precedenti punti.

### ***N - Il funzionamento del sistema***

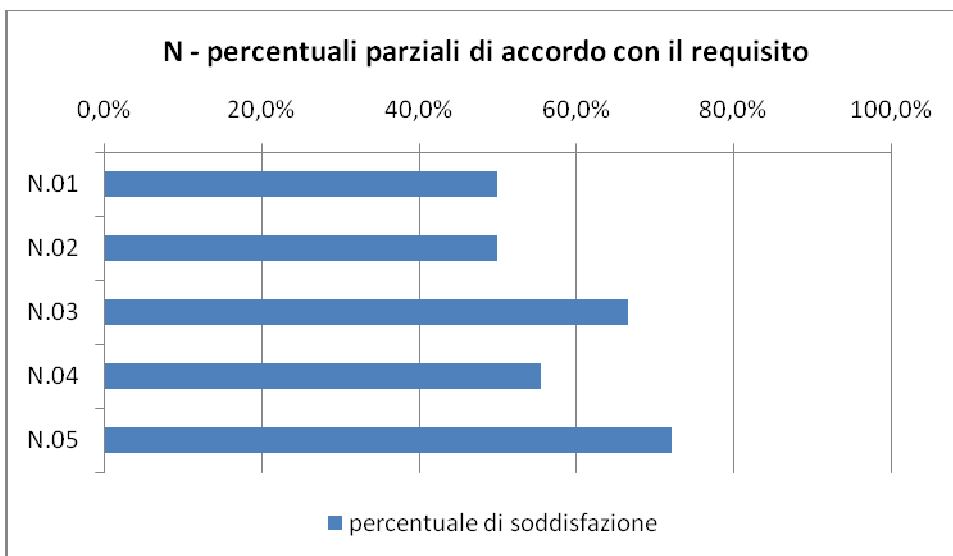
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			Del tutto			ND
		1	2	3	4	5	6	
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	1		1		1		7
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d' accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	1		1		1		7
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance			1	1	1		7
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	1			1	1		7
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale				2	1		7

Fig.25



**PERCENTUALE DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVA 58,9%**

Fig. 26



La Figura 25 rappresenta la percentuale di soddisfazione complessiva, **pari al 58,9%** (valore medio del giudizio espresso), riportata a seguito dell'elaborazione delle risposte pervenute.

La Figura 26 rappresenta la percentuale parziale di accordo per singola domanda.

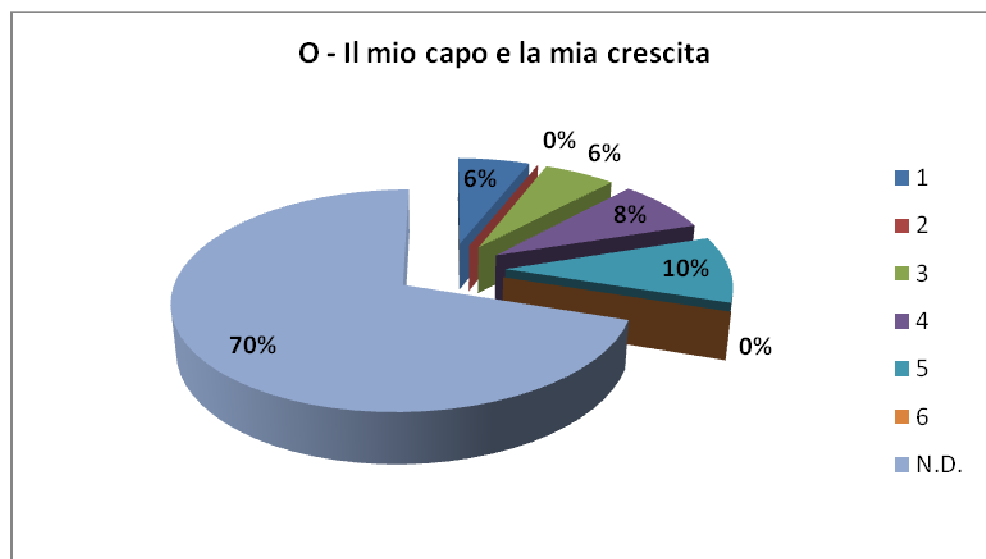
Dall'esame dei risultati si conferma quanto detto nei precedenti punti.

## Questionario valutazione del superiore gerarchico

### O - Il mio capo e la mia crescita

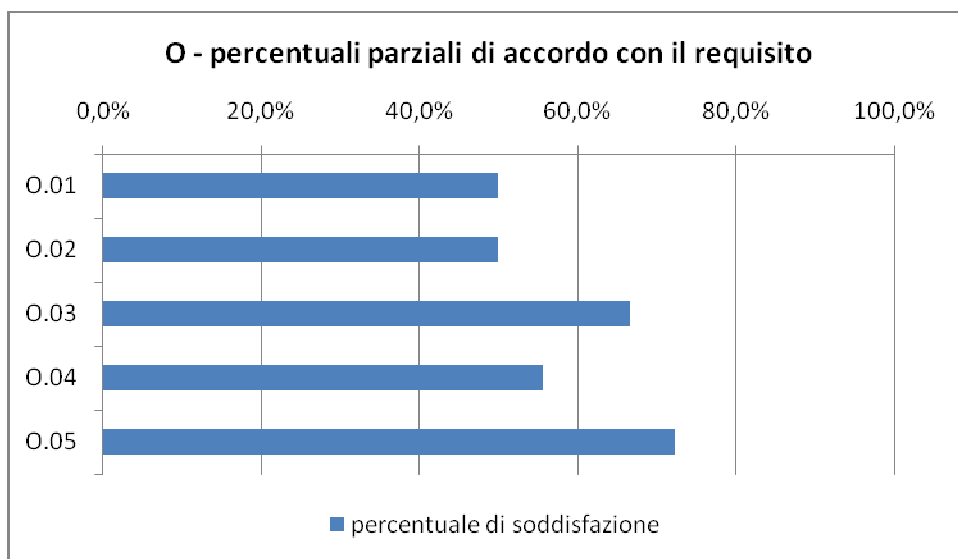
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla			Del tutto			ND
		1	2	3	4	5	6	
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	1		1		1		7
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	1		1		1		7
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali			1	1	1		7
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	1			1	1		7
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte				2	1		7

Fig. 27



**PERCENTUALE DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVA 58,9%**

Fig. 28



La Figura 27 rappresenta la percentuale di soddisfazione complessiva, **pari al 58,9%** (valore medio del giudizio espresso), riportata a seguito dell'elaborazione delle risposte pervenute.

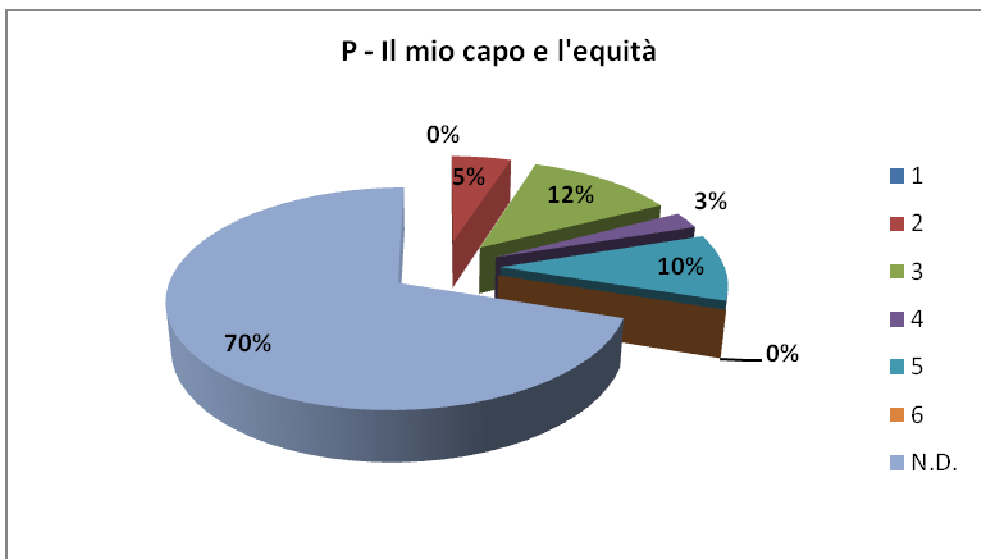
La Figura 28 rappresenta la percentuale parziale di accordo per singola domanda.

Dall'esame dei risultati si conferma quanto detto nei precedenti punti.

### ***P - Il mio capo e l'equità***

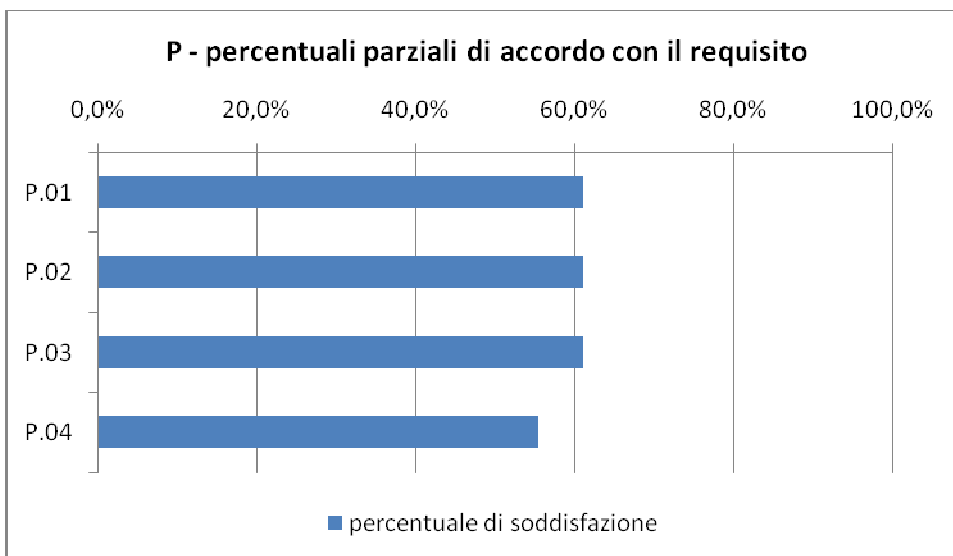
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla			Del tutto			ND
		1	2	3	4	5	6	
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione			2		1		7
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro			2		1		7
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti		1		1	1		7
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore		1	1		1		7

Fig. 29



**PERCENTUALE DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVA 59,7%**

Fig. 30



La Figura 29 rappresenta la percentuale di soddisfazione complessiva, **pari al 59,7%** (valore medio del giudizio espresso), riportata a seguito dell'elaborazione delle risposte pervenute.

La Figura 30 rappresenta la percentuale parziale di accordo per singola domanda.

Dall'esame dei risultati si conferma quanto detto nei precedenti punti.