

## **RECESSO DEL CONSUMATORE – CASA ZELEGHE A CESUNA DI ROANA**

### **PER LE FAMIGLIE**

A conferma della prenotazione viene richiesta una caparra del 25%, il saldo sarà poi effettuato in struttura. In caso di annullamento della prenotazione si applicano le seguenti politiche:

- fino a 30 giorni prima della partenza la caparra verrà restituita a mezzo bonifico bancario;
- da 29 a 5 giorni prima della partenza la caparra verrà trattenuta e sarà possibile utilizzarla per soggiorni futuri entro la stagione corrente (per esempio se si tratta di una prenotazione invernale, sarà possibile spostare la caparra in un soggiorno entro marzo);
- da 4 giorni al giorno stesso della partenza la caparra verrà trattenuta come penale e non sarà restituita.

E' possibile stipulare un'assicurazione annullamento completa, che comprende anche il covid, solo se si pagherà al momento della prenotazione l'intero importo del soggiorno e non solo la caparra. L'assicurazione ha un costo che varia in base al costo totale del viaggio, non è mai rimborsabile, e copre la mancata partenza per motivi documentabili entro il giorno stesso della partenza con una franchigia di almeno il 20%.

Maggiori informazioni in sede: [info@larosablu.com](mailto:info@larosablu.com) / 049 9004509

Firma per presa visione e accettazione dei termini:

---