

## NIDO COMUNALE “L’Albero” Sant’Urbano

### RELAZIONE RELATIVA AI QUESTIONARI DI INDAGINE CONOSCITIVA DEI LIVELLI DI SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE GIUGNO 2016

Questionari 16 su 18

In riferimento ai dati pervenuti dai questionari somministrati a fine dell’anno scolastico alle famiglie del servizio, si può notare un buon grado di soddisfazione.

- Relativamente alla **QUALITA’ DELL’AMBIENTE** le famiglie valutano

	OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	SCARSO
<b>1 Le caratteristiche degli spazi interni</b>	10 (62 %)	6 (38%)			
<b>2 Il clima e il confort della struttura</b>	11 (69%)	4 (25%)	1 (6%)		

Più della metà delle famiglie ritiene che la nuova organizzazione degli spazi interni, il clima e il confort abbiano contribuito all’armonia tra i bambini.

- Relativamente agli aspetti relativi all’**ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO** le famiglie valutano il servizio in merito a:

	OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	SCARSO
<b>3 La giornata tipo tempi e quotidianità</b>	13 (81%)	3 (19%)			
<b>4 La tipologia e la varietà delle attività</b>	13 (81%)	3 (19%)			
<b>5 L’ accoglienza e il coinvolgimento dei genitori e dei bambini nell’ ambientamento</b>	12 (75%)	3 (19%)			

Le famiglie sono molto soddisfatte dei tempi e delle quotidianità della giornata offerte ai bambini, della varietà e tipologia delle attività proposte e dell’accoglienza e del coinvolgimento dei genitori e dei bambini durante l’ambientamento.

Solo una famiglia non risponde alla domanda 5.

- Ai quesiti relativi alle **INFORMAZIONI** trasmesse le famiglie ne valutano la qualità e la quantità relativamente a:

	OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	SCARSO
<b>6 L'organizzazione del servizio</b>	11 (69%)	4 (25%)	1 (6%)		
<b>7 Esperienze quotidiane vissute dal bambino nel servizio</b>	12 (75%)	3 (19%)	1 (6%)		
<b>8 Progetto pedagogico</b>	13 (81%)	2 (13%)	1 (6%)		

Ogni anno in occasione della prima assemblea dei genitori viene spiegato loro l'organizzazione del servizio, le esperienze che incontreranno i bambini e tutto il progetto pedagogico che sta alla base; dai risultati si denota un grado di soddisfazione più che buono.

- Nel questionario si verifica anche il livello di soddisfazione riferito all'**AREA ALBERGHIERA**

	OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	SCARSO
<b>9 Esperienza alimentare offerta</b>	7 (44%)	7 (44%)	2 (12%)		

Le famiglie si considerano soddisfatte del servizio erogato, tenendo in considerazione che tale servizio è svolto da una ditta esterna al nido e controllata da un Comitato mensa, eletto dai genitori e convocato dal referente dell'Amministrazione comunale.

- In riferimento alla **PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE**

	OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	SCARSO
<b>10 Opportunità di partecipazione delle famiglie</b>	7 (44%)	9 (56%)			

Siamo andati ad indagare le opportunità proposte dal servizio in riferimento al tema della partecipazione. Per noi questo tema è un valore aggiunto: cerchiamo di far sentire ogni famiglia protagonista del servizio, per questo motivo sono stati organizzati 3 incontri di sezione per condividere il progetto dell'anno, per condividere gli ambientamenti e ri-ambientamenti dei loro bambini, laboratori, incontri a tema, la festa di Natale e quella di fine anno, incontri dedicate solo a mamme e papà. Le famiglie risultano soddisfatte.

- Relativamente al **PROGETTO EDUCATIVO** le famiglie valutano:

	OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	SCARSO
11 <b>Professionalità insegnanti</b>	14 (87%)	2 (13%)			
12 <b>Qualità esperienze area cortiliva</b>	9 (56%)	6 (38%)	1 (6%)		
13 <b>Qualità delle attività di atelier proposte</b>	10 (62%)	6 (38%)			
14 <b>Documentazione fornita alle famiglie sui percorsi / progetto</b>	7 (44%)	9 (56%)			
15 <b>Qualità delle attività proposte con le tecnologie e digitale</b>	8 (50%)	5 (31%)	2 (13%)		

Solo una famiglia non risponde alla domanda 15

Abbiamo indagato la professionalità degli educatori, la qualità della proposta didattica, la qualità delle attività proposte ai bambini e la tipologia di documentazione fornita alle famiglie riguardo ai percorsi educativi attuati.

Anche in questo caso le famiglie hanno risposto mostrando un buon grado di soddisfazione.

Complessivamente quanto si sente **soddisfatto** del servizio?

Molto Soddisfatto	Soddisfatto	Moderatamente Soddisfatto	Poco Soddisfatto	Pochissimo Soddisfatto
11 (69%)	5 (31%)			

- Cosa piace di più e cosa di meno:

*“Non troviamo nulla da eccepire: è difficile trovare un difetto alla eccellenza. Apprezziamo molto l’indipendenza e la serenità che avete saputo trasmettere a nostra figlia. Grazie, grazie, grazie.”*

*“Vorrei che l’orario del servizio fosse più lungo, almeno un’ora in più in modo da poter far coincidere al meglio l’orario scolastico con nostro lavorativo. Mi piacerebbe che venissero introdotte attività diverse, innovative, nel limite del possibile, per non cadere nella routine. Per il resto va tutto benissimo.”*

*“Mi piace vedere mia figlia felice di andare a scuola senza capricci e questo succede spesso quindi vuol dire che il lavoro svolto è positivo. Di negativo non ho nulla da segnalare, spero solo che il passaggio alla scuola materna sia per lei non difficile dato che ha fatto anche il nido. Grazie”*

*“L’esperienza fino a questo momento è più che soddisfacente, l’unica modifica che apporterei riguarda la mensa, dovrebbe esserci un menù più vario; nel senso che a volte si dà più importanza al conteggio totale giornaliero delle calorie a discapito della varietà del cibo”*

*“Ci piace molto il nuovo progetto educativo, riteniamo lasci più spazio alla creatività e allo sviluppo emotivo dei bimbi. Da migliorare gli abbinamenti del menù della mensa.  
Per il resto riteniamo il servizio assolutamente soddisfacente.”*

*“La cosa che ci piace di più come genitori sono gli atelier introdotti dalla metà di quest'anno educativo.*

*La cosa che ci piace di meno è che all'esterno in giardino quando i bambini non seguono l'orto, non ci siano giochi; il tutto si limita ad uno scivolo, ad una casetta ed un altro gioco. Riteniamo che il parco giochi esterno debba essere integrato con altri giochi, anche chiedendo l'intervento economico del Comune. Si può anche considerare di acquistare un paio di ombrelloni grandi da giardino che siano sempre a disposizione delle educatrici.”*

*“La cosa che ci fa più piacere è il coinvolgimento delle famiglie ad alcune attività insieme ai bambini e le esperienze che i bambini possono fare. Secondo noi è un ottimo servizio e la disponibilità delle educatrici non è affatto da sottovalutare e un grazie in particolare va a loro che arricchiscono ogni giorno i nostri bimbi con nuove conoscenze.*

*Se proprio dobbiamo trovare qualcosa che non va non è sul servizio, ma sulla struttura, alla quale secondo noi non viene eseguita una buona manutenzione.”*